

*BRB*  
**RESIDENCIAL**  
*personalizado*

**Cartilha** | Material para  
março/2023 | uso interno



# BRB RESIDENCIAL *personalizado*

## COBETURAS BÁSICAS

- Incêndio
- Queda de raio dentro do terreno do imóvel do segurado
- Explosão de qualquer natureza
- Queda de aeronave
- Recomposição de documentos (setada em valor fixo de 5mil)

## COBETURAS ADICIONAIS

- **Danos elétricos** – Garante a proteção de equipamentos e instalações eletroeletrônicas em caso de variação anormal da tensão ou curto-circuito.
- **Hole In One** – Garante o reembolso das despesas da comemoração, na sede do clube, no dia em que realizar um Hole In One (acertar a bola no buraco com apenas uma tacada).
- **Perda ou pagamento do aluguel** – Benefícios para proprietários e inquilinos no caso de incidentes que causem a interdição do imóvel. Ao proprietário, a cobertura garante o pagamento do aluguel por sinistros de coberturas amparadas no seguro que ele receberia no período (conforme valor contratado). Já ao inquilino, é garantido o reembolso do aluguel pago a terceiros.
- **Quebra de vidros** – Garante o reparo de vidros fixados na estrutura do imóvel (janelas, portas e espelhos), em casos de acidentes de origem externa.
- **Responsabilidade Civil Familiar** – Garante o pagamento das despesas, inclusive indenizações que possam ser cobradas judicialmente, no caso de dano involuntário em outro imóvel ou pessoa, causado pelo segurado, seus animais de estimação ou por quem mora ou trabalha na residência.
- **Roubo ou Furto** – Garante a indenização no valor dos bens na ocorrência de um roubo (quando um ladrão entra na residência, ameaça e leva os pertences) ou furto (quando há arrombamento sem a presença dos moradores).
- **Roubo e furto de joias, objetos artísticos e históricos** – Garante a proteção de roubo e furto de joias, objetos artísticos e históricos.
- **Vendaval, granizo e impacto de veículos** – Garante a proteção dos danos causados por vendaval, granizo e impacto de veículos.
- **Franquia de Automóvel** – Caso o segurado possua seguro de Automóvel pela Mapfre, é possível ter a franquia paga pela cia, adicionando esta cobertura.
- **Paisagismo** – Garante a cobertura dos danos causados aos arbustos, árvores, plantas e gramado da residência, em decorrência de incêndio, vendaval, granizo, impacto de veículos, vandalismo, roubo e furto qualificado.

# BRB RESIDENCIAL *personalizado*

- **Pequeno Empreendedor** – Estende a garantia de todas as coberturas (básicas e opcionais) já contratadas, para os bens relacionados à atividade profissional que o segurado realiza em sua residência.
- **Rompimento de tubulações** – Garante o reparo de perdas e danos causados por incidentes relacionados a rompimento de tubulações.
- **Veículo em garagem** – Garante a proteção do veículo, na garagem da residência, para sinistros em decorrência de incêndio, raio ou explosão.

## LMI - COBERTURAS

Cobertura	LMI
Incêndio, Queda de Raio, Explosão e Queda de Aeronave	limitado a R\$ 25.000.000,00
Recomposição de Documentos	limitado a R\$ 5.000,00
Rompimento de Tubulações	30% da básica limitado a R\$ 300.000,00
Roubo ou Furto de Bens	30% da básica limitado a R\$ 60.000,00
Roubo/Furto - <u>Jóias</u> , Objetos Artísticos e Históricos	limitado a R\$ 10.000,00
Danos Elétricos	30% da básica limitado a R\$ 60.000,00
Vendaval, Granizo e Impacto de Veículos Terrestres	40% da básica limitado a R\$ 200.000,00
Responsabilidade Civil Familiar	50% da básica limitado a R\$ 400.000,00
Perda e/ou Pagamento de Aluguel	20% da básica limitado a R\$ 200.000,00
Quebra de Vidros, Espelhos e Aparelhos Sanitários	10% da básica limitado a R\$ 45.000,00
Franquia de Automóvel	10% da básica limitado a R\$ 45.000,00
Paisagismo	limitado a R\$ 15.000,00
Rompimento de tubulações	limitado a R\$ 10.000,00
Veículo em garagem	30% da básica limitado a R\$ 300.000,00
Hole In One <u>www</u>	limitado a R\$ 10.000,00

## LMI - ASSISTENCIAS 24H

BÁSICA				
Categorias	Serviços	Limite de Intervenção	Limite mão de obra	Peças até R\$50,00
Emergencial	Chaveiro	Até 3 utilizações	R\$ 300,00	sim
	Hidráulico		R\$ 300,00	sim
	Eletricista		R\$ 300,00	sim
	Vidraceiro		R\$ 300,00	sim
	Cobertura Provisória de Telhados		R\$ 250,00	não
	Desentupimento		R\$ 250,00	não
Manutenção	Reparo de Linha Branca	Até 3 utilizações	R\$ 250,00	não
	Limpeza de ralos, sifões, misturadores e substituição de torneiras		R\$ 300,00	sim
	Reparo do portão automático		R\$ 250,00	não
	Substituição de lâmpadas e reatores		R\$ 300,00	sim
	Avaliação elétrica		R\$ 250,00	não
	Avaliação hidráulica		R\$ 250,00	não
Comodidade	Lubrificação de fechaduras e dobradiças		R\$ 250,00	não
	Indicação de profissionais	Sem limite		

**BRB**  
**RESIDENCIAL**  
*personalizado*

ESPECIAL				
Categorias	Serviços	Limite de Intervenção	Limite mão de obra	Peças até R\$50,00
Emergencial	Chaveiro	Até 3 utilizações	R\$ 300,00	sim
	Hidráulico		R\$ 300,00	sim
	Eletricista		R\$ 300,00	sim
	Vidraceiro		R\$ 300,00	sim
	Cobertura Provisória de Telhados		R\$ 250,00	não
	Desentupimento		R\$ 250,00	não
Manutenção	Reparo de Linha Branca	Até 3 utilizações	R\$ 250,00	não
	Limpeza de ralos, sifões, misturadores e substituição de torneiras		R\$ 300,00	sim
	Reparo do portão automático		R\$ 250,00	não
	Substituição de lâmpadas e reatores		R\$ 300,00	sim
	Avaliação elétrica		R\$ 250,00	não
	Avaliação hidráulica		R\$ 250,00	não
	Lubrificação de fechaduras e dobradiças		R\$ 250,00	não
Comodidade	Indicação de profissionais	Sem limite		
Instalação	Instalação de olho mágico	Até 3 utilizações	R\$ 300,00	sim
	Instalação de fechadura eletrônica		R\$ 300,00	sim
	Instalação vedante/rodo para porta de entrada		R\$ 300,00	sim
	Fixação de utensílio de decoração em paredes		R\$ 300,00	sim
	Instalação de varão e trilho de cortinas		R\$ 300,00	sim
	Instalação de ventilador		R\$ 300,00	sim
	Instalação de luminárias		R\$ 300,00	sim
	Instalação de pias, pias sobrepostas e tanques		R\$ 300,00	sim
	Instalação de tomadas, interruptores e extensões		R\$ 300,00	sim
	Fixação de Antenas		R\$ 300,00	sim

PREMIUM				
Categorias	Serviços	Limite de Intervenção	Limite mão de obra	Peças até R\$50,00
Emergencial	Chaveiro	Até 3 utilizações	R\$ 350,00	sim
	Hidráulico		R\$ 350,00	sim
	Eletricista		R\$ 350,00	sim
	Vidraceiro		R\$ 350,00	sim
	Cobertura Provisória de Telhados		R\$ 250,00	não
	Desentupimento		R\$ 250,00	não
	Serviço de Vigia		R\$ 500,00	não
Manutenção	Reparo de Linha Branca	Até 3 utilizações	R\$ 250,00	não

**BRB**  
**RESIDENCIAL**  
*personalizado*

	Limpeza de ralos, sifões, misturadores e substituição de torneiras		R\$ 350,00	sim
	Reparo do portão automático		R\$ 250,00	não
	Substituição de lâmpadas e reatores		R\$ 350,00	sim
	Avaliação elétrica		R\$ 250,00	não
	Avaliação hidráulica		R\$ 250,00	não
	Lubrificação de fechaduras e dobradiças		R\$ 250,00	não
Comodidade	Indicação de profissionais	Sem limite		
Instalação	Instalação de olho mágico	Até 3 utilizações	R\$ 350,00	sim
	Instalação de fechadura eletrônica		R\$ 350,00	sim
	Instalação vedante/rodo para porta de entrada		R\$ 350,00	sim
	Fixação de utensílio de decoração em paredes		R\$ 350,00	sim
	Instalação de varão e trilho de cortinas		R\$ 350,00	sim
	Instalação de ventilador		R\$ 350,00	sim
	Instalação de luminárias		R\$ 350,00	sim
	Instalação de pias, pias sobrepostas e tanques		R\$ 350,00	sim
	Instalação de tomadas, interruptores e extensões		R\$ 350,00	sim
	Fixação de Antenas		R\$ 350,00	sim
Prevenção	Dedetização, desratização e descupinização	Até 3 utilizações	R\$ 500,00	não
	Locação de Caçamba		R\$ 500,00	não
	Limpeza de caixa d'água		R\$ 500,00	não
	Limpeza de ar-condicionado		R\$ 500,00	não
Comodidade	Descarte inteligente	O limite para este serviço será até 03 itens por coleta, limitado a 02 (duas) intervenções por ano de vigência da apólice.		

## ASSISTÊNCIAS ADICIONAIS

### PROTEÇÃO DIGITAL

- Serviço de Assistência Tecnológica: Auxilia na resolução de dúvidas com uso do seu computador, smartphone ou tablet.
- Assistência Especializada no Local: Um técnico especializado vai ao local segurado para solução de incidentes que não foram solucionadas remotamente.
- Exclusão Digital: Remove da internet qualquer informação falsa ou injuriosa para o usuário.
- Relatório de Presença na Internet: Realiza uma análise da sua presença na internet e fornecemos soluções se detectado qualquer conflito.
- Antivírus: Oferece o software antivírus mais completo do mercado.
- Revisão e Customização: Análise e configuração de qualquer dispositivo.
- Análise Avançada de Conexão na Internet: Revisa as conexões Wi-fi para melhorar a velocidade e a segurança da conexão do segurado.
- Recuperação de Dados de Backup: Suporte na restauração de cópias feitas por clientes.
- Localização de Dispositivos: Auxílio na localização de qualquer dispositivo perdido ou roubado.

# BRB RESIDENCIAL *personalizado*

### PROTEÇÃO GARAGEM

- Danos aos para-choques: Garante os reparos nos para-choques do veículo do segurado cônjuge ou filhos que com ele residam, até o limite estabelecido, por danos ocorridos durante a manobra de entrada ou saída da garagem da residência segurada;
- Retrovisores: Garante reparos ou reposição de retrovisores do veículo do segurado, cônjuge ou filhos, que com ele residam, até o limite estabelecido, por danos ocorridos durante a manobra de entrada e/ou saída da garagem da residência segurada. Neste caso, para a troca do retrovisor haverá cobrança de franquia, exceto quando a troca for exclusivamente da lente.
- Portão: Garante reparos no portão da garagem do imóvel segurado durante a manobra de entrada ou saída do veículo do segurado, cônjuge ou filhos, que com ele residam, até o limite estabelecido.
- Paredes/revestimentos: Garante reparos de avarias em paredes e revestimentos da garagem do imóvel segurado, quando da entrada ou saída do veículo do segurado, cônjuge ou filhos que com eles residam, até os limites estabelecidos.

### CAPITALIZAÇÃO

O segurado e corretor concorrem a sorteios mensais.

- Segurado - R\$7.000,00
- Corretor - R\$3.000,00

Os sorteios são realizados durante a vigência da apólice (contrato do seguro), pela Loteria Federal do Brasil, no último sábado de cada mês. E para ambos, será cobrado IR sobre o valor do prêmio

### FORMAS DE PAGAMENTO

- Débito em conta a vista
- Boleto a vista
- Débito em conta parcelado em até 10x
- 1ª Parcela no boleto + demais no débito em até 9x
- As renovações automáticas ocorrerão em 10x independente da forma de pagamento utilizada na contratação da apólice base.
- O débito em conta e boleto tem o SLA de 5 dias, e quando for escolhida a opção parcelada, é possível parametrizar a melhor data de débito das **demais parcelas**.
- O SLA é calculado a partir da maior data, entre data de início de vigência e data de venda.
- Caso a quantidade de dias entre a 1ª parcela e a 2ª parcela, considerando a “melhor data de débito das demais parcelas”, for menos que 30 dias corridos, a 2ª parcela será postergada para o mês subsequente, considerando o dia de débito escolhido pelo cliente.

# BRB RESIDENCIAL *personalizado*

## RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

As renovações automáticas ocorrerão nas mesmas condições do contrato base, sendo alterada a forma de pagamento, que independentemente, da escolhida no contrato base, será alterada para débito em conta em 10x sem juros, de acordo com a conta corrente especificada no momento da contratação.

## COMISSIONAMENTO

Corretagem fixa de 50%

## TIPOS DE RISCOS ACEITOS

- Casa Habitual
- Casa Habitual em condomínio Fechado
- Casa Habitual com construção em Madeira
- Casa Habitual em condomínio Fechado com construção em madeira
- Casa em Zona Rural Habitual
- Casa de campo ou Veraneio
- Casa de Campo ou Veraneio em condomínio Fechado
- Apartamento Habitual
- Apartamento Veraneio

## VIGÊNCIA

- Anual
- Bianual
- Triannual

## CONTATOS

- Acionamento de Assistência Residencial - (11) 2565 8561
- Acionamento de Sinistro - (11) 2565 8537
- Demais Informações - 0800 644 1000

 **BRB**  
**SEGUROS**

*Proteção  
e cuidado  
completos  
para você.*